

## פרסומי המרכז למחקר כלכלי וחברתי\*

### א. שנתון סטטיסטי

- בין השנים 1961-1973 פורסם כחלק מ"ספר השנה" של העירייה
- החל בשנת 1974 מופיע כפרסום נפרד
- החל בשנת 2002 מצורפת לשנתון חוברת עיקרי נתונים ומגמות
- החל בשנת 2003 מצורף לשנתון תקליטור (CD), המכיל את כל השנתון המודפס

### ב. פרסומים שוטפים

- תל-אביב-יפו בראי המספרים מס' 15, 2013 (פנקס כיס) - פרסום שנתי החל ב-2002, יולי/אוגוסט

### ג. מחקרים וסקרים\* (רשימה חלקית של פרסומים החל בשנת 2010)

- סקר שביעות רצון משירותי הפנים בעירייה, (סקר דו-שנתי) 2001-2013/14\*\*
- משוב על מוקד השירות למחשבים וטלפונים 2005-2013\*\*
- סקר שביעות רצון מהשירותים הניתנים על-ידי חטיבת התפעול, מרץ 2010
- סקר תושבים בנושאים: אופניים, התנדבות ותחושת קהילתיות, יוני 2010
- סקר שביעות רצון מהשירות הניתן ע"י יחידות אגף בתי העירייה, אוקטובר 2010
- סקר לקוחות אגף תכנון העיר, 2011
- סקר בקרב עורכי בקשות לרישוי בנייה, ינואר 2011\*\*
- אגף התנועה לקראת רה-ארגון - סקר שביעות רצון לקוחות, מרץ 2011\*\*
- סקר אמנים בתל-אביב-יפו, מאי 2011\*\*
- סקר תושבים באזורים חדשים בתל-אביב-יפו, 2011\*\*
- סקר חינוך בקרב הורים לתלמידים בבתי הספר בעיר 2011\*\*
- סקר חינוך בקרב הורים לילדי הגנים (חובה וטרום חובה), 2011\*\*
- סקר שביעות רצון גנות ומנהלי בתי הספר בעיר, 2011
- סקר בעקבות השירות "תו חניה עם שליח עד הבית", אוגוסט 2011\*\*
- סקר העיר - ממצאים עיקריים, 2011; 2012\*\*
- רבעים ושכונות בתל-אביב-יפו - מאפיינים דמוגרפיים, חברתיים-כלכליים ומידע טיכנוני 2011
- פיצול נסיעות ורכיבה על אופניים בקרב תושבי תל-אביב-יפו 2012\*\*
- סקר שביעות רצון משירותי אגף הכנסות מבנייה ומפיתוח, 2012\*\*
- סקר שביעות רצון משירותי המחלקה לתיאום הביצוע ההנדסי, 2012\*\*
- סקר שביעות רצון משירותי הפנים באגף המחשוב, 2013\*\*
- משוב על השירות הניתן ע"י מוקד שירות 106 ליחידות מינהל בת"ש, 2013
- סקר שביעות רצון משירותי מטה מינהל השירותים החברתיים, 2013
- דפוסי ההצבעה של תושבי ת"א-יפו בבחירות לכנסת ה-19, 2013
- סקר שביעות רצון מהשירות הניתן על ידי אגף משאבי אנוש וסגלי משאבי אנוש, 2013
- הדירוג החברתי-כלכלי של ת"א-יפו, (על בסיס נתוני מפקד 2008), 2013

### ד. מצגות נוספות

- נתוני מפקד האוכלוסין 2008, מאי 2010
- ניתוח היעדרויות עובדים בעיריית תל-אביב-יפו, 2002-2012
- ממצאי סקר שביעות רצון משירותי הרווחה, בקרב לקוחות מנהל השירותים החברתיים 2013

\* חלק מהפרסומים הם לתפוצה פנימית בלבד.  
\*\* דוח ומצגת.